

TEILOR

FORMULAR DE RETUR

teilor.ro

DATE CLIENT

NUME PRENUME

NUMAR DE TELEFON EMAIL

ADRESA

COMANDA CU NUMĂRUL

PLASATĂ LA DATA DE

ȘI PRIMITĂ LA DATA DE

RETURNEZ URMĂTOARELE PRODUSE

COD Produs:

COD Produs:

COD Produs:

COD Produs:

MOTIV RETUR

Cadou nepotrivit

Măsură nepotrivită

Produs defect

Livrare întârziată

Am primit un alt produs decât cel comandat

Produsul nu corespunde cu imaginea din site

Produsul nu corespunde cu descrierea din site

Nu mi se potrivește modelul

Calitatea produsului nu corespunde așteptărilor

Am primit coletul deteriorat

Colet refuzat

Altele

MODALITATE DE RETURNARE

Produsele returnate vor fi trimise prin Cargus. Solicitarea de retur se înregistrează accesând *my account* sau la adresa contact@teilor.ro, iar noi vă vom trimite curierul la adresa indicată, pentru preluarea coletului. Dacă aveți nevoie de asistență pentru trimiterea coletului, vă rugăm să ne contactați la +40 736 555 999.

DETALII PLATĂ

Banca:

Numele titularului:

IBAN:

(Numărul contului bancar în care se va face transferul sumei aferente produselor returnate.)

Semnătură client

.....

TEILOR

FORMULAR DE RETUR

teilor.ro

Dacă produsul pe care l-ați comandat nu este ce v-ați dorit, îl puteți returna pentru a fi schimbat sau pentru a primi contravaloarea lui într-un interval de 14 zile calendaristice de la data primirii produsului.

Produsele returnate trebuie să fie în aceeași stare în care au fost livrate, fără urme ale utilizării. Coletul în care veți returna produsul trebuie să conțină: produsul, factura, certificatul de garanție și celelalte materiale promoționale aferente valorii tranzacției (lavetă, oglindă, cutie pentru bijuterii). Dacă produsul returnat nu este în aceeași stare în care a fost livrat, returul nu va fi acceptat. Produsele care au fost modificate sau personalizate la cererea clientului nu se vor putea returna. Dacă vi s-a livrat un alt produs decât cel comandat, vă rugăm să ne comunicați acest lucru cât mai repede și să completați Formularul de Retur. Toate costurile implicate în înlocuirea produsului vor fi suportate de către TEILOR.

Dacă produsul livrat nu este conform specificațiilor din oferta noastră, puteți returna produsul pentru înlocuire sau rambursare.

Dacă doriți înlocuirea cu un produs cu o valoare mai mare, veți plăti diferența, dacă produsul va avea o valoare mai mică, veți primi în cont diferența.

MODALITĂȚI DE RETURNARE

1. Produsele returnate vor fi trimise prin Cargus. Solicitarea de retur se înregistrează accesând *my account* sau la adresa contact@teilor.ro, iar noi vă vom trimite curierul la adresa indicată, pentru preluarea coletului.
2. Coletul în care veți returna produsul trebuie să conțină: produsul, cutia mică de bijuterii, factura, certificatul de garanție și celelalte materiale promoționale aferente valorii tranzacției (lavetă, oglindă, cutie pentru bijuterii).
3. În situația în care alegeți să expediați coletul pentru retur fără a ne contacta, cheltuielile de transport nu vor putea fi rambursate.

Valoarea produselor returnate va fi rambursată în termen de 14 zile prin transfer bancar în contul specificat în Formularul de retur.

PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin completarea și semnarea acestui formular, sunteți de acord, în mod expres și neechivoc, cu privirea la colectarea și prelucrarea de către TEILOR SRL a informațiilor furnizate, stocarea acestor date și prelucrarea lor în alte scopuri decât cele anterior menționate, respectiv: reclamă, marketing și publicitate.