

TEILOR

FORMULAR DE RETUR/SCHIMB BIJUTERII COMANDATE ONLINE

www.teilor.ro

Dacă produsul pe care l-ați comandat online nu este ce v-ați dorit, îl puteți returna într-un interval de 14 zile calendaristice de la data primirii produsului care a făcut obiectul vanzării.

Pentru a returna produsele comandate vă rugăm să urmați pașii de mai jos:

- Asigurați-vă că ați citit **Politica de retur** afișată pe site-ul www.teilor.ro, și că „bijuteria/bijuteriile pe care doriți să o/le returnați îndeplinesc condițiile de retur.
- Asigurați-vă că formularul de retur este completat corect.

DATE CLIENT

NUME _____ PRENUME _____
NUMAR TELEFON _____ ADRESA E-MAIL _____
ADRESA DE RIDICARE RETUR _____

COMANDA CU NUMARUL _____
PLASATA IN DATA DE _____
PRIMITA IN DATA DE _____

RETURNEZ URMĂTOARELE PRODUSE (va rugam sa completati codul produsului, asa cum este menționat pe factura fiscala)

COD PRODUS _____
COD PRODUS _____
COD PRODUS _____
COD PRODUS _____

MOTIV RETUR

- Cadou nepotrivit
- Măsură nepotrivită
- Livrare intarziată
- Nu mi se potrivește modelul
- Produs defect
- Am primit un alt produs decât cel comandat
- Produsul nu corespunde cu imaginea de pe site
- Produsul nu corespunde cu descrierea de pe site
- Calitatea produsului nu corespunde așteptărilor
- Altele

OPȚUNI DE RETUR

- Schimb mărime (vă rugăm să completați mărimea dorită)
- Schimb cu alt produs (vă rugăm să completați codul produsului)
- Schimb culoare (vă rugăm să completați culoarea dorită)

În cazul în care optați pentru înlocuirea cu o altă bijuterie cu o valoare mai mare, veți plăti diferența, iar dacă bijuteria va avea o valoare mai mică, veți primi diferența în cont.

- Returnarea contravalorii

În cazul în care ați optat pentru rambursare contravaloarea bijuteriei/bijuteriilor returnate va fi rambursată în termen de maximum 14 de zile de la retur, prin transfer bancar, în contul din care s-a efectuat plata inițială - în cazul plății online cu cardul bancar.

Daca comanda a fost platita in numerar, la livrare, vă rugam să ne furnizati informatii privind contul bancar unde va vom rambursa banii pentru bijuteriile returnate:

Cont IBAN:

Banca:

Nume/Prenume titular cont:

În cazul returnării bijuteriilor achitate cu card cadou, vi se va emite un nou card cadou, în format electronic ce va avea soldul egal cu suma bijuteriei returnate și pentru care ați solicitat rambursarea contravalorii;

În cazul returnării bijuteriilor achitate combinat, cu cardul cadou și cu cardul de credit, suma va fi rambursată mai întâi în cardul de credit, iar pentru restul sumei de restituit va fi emis un alt card cadou în format electronic.

MODALITATEA DE RETURNARE

Bijuteriile returnate vor fi trimise prin societatea de curierat Cargus. Solicitarea de retur se înregistrează accesând www.teilor.ro/myaccount sau să ne comunicați acest lucru prin adresa de e-mail: contact@teilor.ro, sau telefonic, la numărul **+40 736 555 999**, de Luni până Vineri, în intervalul orar 09:00-18:00, pentru a fi consiliați cu privire la efectuarea returului/schimbului bijuteriei respective, iar noi vă vom trimite curierul la adresa indicată pentru preluarea coletului.

Completați **Formularul de retur** și pregătiți coletul pentru a-l preda curierului. Coletul în care veți returna produsul trebuie să conțină: produsul, factura, prezentul formular de retur completat și semnat de dvs, certificatul de garanție, cutia mica de bijuterii și celelalte materiale promoționale aferente valorii tranzacției (lavetă, oglindă, cutie pentru bijuterii, etc).

În situația în care alegeți să expediați coletul pentru retur fără a ne contacta în prealabil, cheltuielile de transport cad în sarcina dumneavoastră și nu vor fi rambursate. În acest caz, sunteți răspunzător de orice nereguli de împachetare și/sau manipulare constatate la recepția returului la sediul Vânzătorului, ori pierdere a coletului pe timpul transportului.

Conform prevederilor OUG nr. 34/2014, Teilor are dreptul de a refuza returul bijuteriilor care nu sunt în aceeași stare ca la momentul livrării (sunt deteriorate și/sau cu semne de uzură).

Dacă bijuteria prezintă deteriorări în momentul primirii, sau vi s-a livrat o altă bijuterie decât cea comandată, sau bijuteria livrată nu este conformă specificațiilor de pe site, vă rugăm să ne comunicați acest lucru, la adresa contact@teilor.ro, sau să ne contactați la +40 736 555 999 de Luni - Vineri: 09:00-18:00, cât mai repede posibil, pentru a returna bijuteria respectivă și a fi înlocuită cu cea corectă/conformă, sau pentru a vă rambursa contravaloarea acesteia, în funcție de opțiunea dumneavoastră exprimată prin completarea prezentului formular.

Toate costurile implicate în înlocuirea bijuteriei sunt suportate de către TEILOR.

NOTIFICARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN CAZUL RETURULUI

1. Atunci când va prelucram datele cu caracter personal, noi, Teilor S.R.L., societate de nationalitate romana, cu sediul social in str. Smeurei, nr. 54, Mun. Pitesti, Jud. Arges, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Arges sub nr. J3/1681/2003, avand Cod Unic de Inregistrare nr. 15997524, atribut fiscal RO, actionam in calitate de operator de date cu caracter personal in conformitate cu Regulamentul (UE) 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.
2. Datele dvs. personale sunt prelucrate in temeiul relatiei contractuale stabilita prin achizitionarea produselor TEILOR S.R.L.
3. **Scopul prelucrării:** Datele dvs. sunt prelucrate in vederea indeplinirii obligatiilor legale fiscale si contabile ale Teilor in cazul returnarii produselor achizitionate, dar si a oricaror altor obligatii inerente, precum si in interesul legitim al societatii de a mentine o evidenta a acestora.
4. **Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in returului sunt:** nume si prenume, adresa de email, nr. de telefon, adresa de ridicare a produsului returnat, contul IBAN, numele bancii si al titularului de cont in vederea returnarii sumelor de bani. In cazul in care titularul numarului de cont este diferit de clientul care returneaza produsul, aveti obligatia de a informa si de a solicita consimtamantul titularului inainte de a transmite aceste date TEILOR.
5. Datele cu caracter personal colectate si prelucrate pot fi transmise partenerilor contractuali ai societatii cum ar fi: contabili, auditori, experți judiciari, avocați sau alți asemenea consilieri externi ai Societatii sau catre terte persoane care furnizeaza produse si servicii companiei (de sisteme IT, consultanți financiari, consultanți in domeniul protecției datelor, etc.);
6. **Drepturile dvs..** Ca si persoana vizata beneficiate de urmatoarele drepturi: dreptul la informare; dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, dreptul de a se adresa justitiei, dreptul la restrictionarea prelucrării dreptul la portabilitatea datelor, respectiv dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, și dreptul de a isi retrage consimtamantul; dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).
7. Pentru exercitarea acestor drepturi, precum si pentru orice intrebari suplimentare cu privire la utilizarea datelor dvs. personale de catre Societate va rugam sa contactati responsabilul cu protectia datelor, alegand una din metodele de comunicare de mai jos:
 - Prin e-mail, la adresa: gdpr@teilor.com; sau
 - Personal sau printr-o cerere trimisa prin poșta - la Sediul Societății (la adresa menționată la pct. 1).

Prin completarea și transmiterea Formularului de Retur către Vânzător, sunt de acord în mod expres și neechivoc, cu privire la condițiile Politicii de retur, cu Termenii și Condițiile și cu Politica de prelucrare a datelor personale a Vânzătorului, inclusiv cu colectarea, stocarea și prelucrarea de către Vânzător a informațiilor furnizate în scopul soluționării returului solicitat.

Data

Semnatura